

1. WARUNKI GWARANCJI

1.1. Firma Wesob zapewnia w chwili wydania wysoką jakość i sprawne działanie pojazdu wolnego od wad materiałowych i produkcyjnych.

1.2. Sprzedawca zapewnia bezpłatne usunięcie wad, uniemożliwiających eksploatację zgodnie z przeznaczeniem, ujawnionych w okresie gwarancyjnym 24 miesięcy – liczonym od dnia sprzedaży/wydania pojazdu pierwszemu użytkownikowi.

1.3. Producent osi udziela gwarancji na poszczególne podzespoły osi zgodnie z załącznikiem osie. Okresy gwarancyjne na poszczególne elementy mogą być ograniczone przebiegiem.

Usterki gwarancyjne można zgłaszać w autoryzowanych serwisach Wesob oraz producenta osi.

1.4. Producent ogumienia udziela gwarancji na wady fizyczne ogumienia – spowodowane wadami materiałowymi, konstrukcyjnymi lub wykonania.

Sposób załatwienia reklamacji pozostaje w gestii producenta ogumienia.

Usterki gwarancyjne można zgłaszać w sieci ASO Wesob lub Autoryzowanych punktach producenta ogumienia.

1.5. Sprzedawca zapewnia 28-dniowy termin naprawy gwarancyjnej produktu. W przypadku gdy zachodzi konieczność wykonania skomplikowanej naprawy, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu naprawy.

1.6. Odpowiedzialność producenta pojazdu w ramach gwarancji ograniczona jest do bezpłatnej wymiany bądź naprawy części, które zostaną uznane za wadliwe przez producenta pojazdu, ASO Wesob lub ASO producenta osi lub ogumienia. Wymienione w ramach gwarancji części zostają zachowane celem zbadania i weryfikacji.

1.7. Nabywca powinien na własny koszt dokonywać obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych i konserwacji nabytego pojazdu.

I przegląd po 12 miesiącach

1.8. Naprawy bieżące pojazdu muszą być wykonane niezwłocznie po uprzednim ustaleniu terminu i są płatne.

1.9. Dla realizacji uprawnień wynikających z gwarancji Nabywca powinien dostarczyć produkt objęty gwarancją do Sprzedawcy w okresie gwarancyjnym.

Koszt dostarczenia niesprawnego podwozia do Sprzedawcy ponosi Nabywca.

Produkt zgłoszony do naprawy gwarancyjnej pod koniec okresu gwarancyjnego powinien być dostarczony do 30 dni od dnia zgłoszenia.

1.10. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do zwrotu utraconych korzyści związanych z awarią pojazdu.

1.11. Po upływie gwarancji nie obowiązuje prawo rękojmi.

1.12. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w poz. 1.1.- 1.11. mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI/UTRATA GWARANCJI

1. Gwarancja nie obejmuje elementów zużywających się podczas eksploatacji.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub nieprawidłowego działania wynikającego z:
 - a) uszkodzeń mechanicznych,
 - b) eksploatacji pojazdu obciążonego powyżej dopuszczalnych nacisków na osie, wyszczególnionych na tabliczce znamionowej i dozwolonych odpowiednimi przepisami.
 - c) czynności regulacyjnych i kontrolnych, wynikających z eksploatacji pojazdu i które są objęte normalną obsługą konserwacyjną takich jak: kontrola i regulacja geometrii osi, kontrola i regulacja luzów na piastach osi, kontrola wyważenia i wyważanie kół, kontrola skuteczności hamowania na stanowisku rolkowym, regulacja siły hamowania, kontrola momentu dokręcenia połączeń śrubowych itp.
 - d) kosztów wezwania, holowania, dodatkowego czasu podróży, wynagrodzenia za pracę w nadgodzinach przestoju pojazdu w serwisie, rozładowania pojazdu i/lub demontaż zabudowy lub jej elementów w celu umożliwienia naprawy i/lub uzyskania dostępu do podzespołów, a także ponowny załadunek i/lub montaż zabudowy lub jej elementów po wykonaniu naprawy.
 - e) strat ekonomicznych (które obejmują utratę zysku, przychodów z działalności gospodarczej, wartości przedsiębiorstwa ani spodziewanych oszczędności).
 - f) roszczeń przedstawionych Użytkownikowi pojazdu przez osoby trzecie.
 - g) szkód wynikłych ze strat bezpośrednich i pośrednich.
 - h) uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania zasad użytkowania pojazdu.
 - i) wszelkich innych szkód, strat i obrażeń, spowodowane bezpośrednio lub pośrednio wadą materiału, wadą wykonawczą lub spowodowaną niedbalstwem lub błędem pracowników sieci ASO WESOB i ASO producentów osi.
 - j) z gwarancji wyłączone są przypadki losowych uszkodzeń nie zależnych od warunków eksploatacji (powódź, pożar itp.).

3. Nabywca traci gwarancje w razie:

- a) podjęcia próby samodzielnych zmian w konstrukcji pojazdu,
- b) wszelkich uszkodzeń mechanicznych,
- c) uszkodzeń spowodowanych przeciążeniem lub przeładowaniem pojazdu,
- d) wszelkich prób napraw podejmowanych przez nieuprawnione osoby fizyczne lub firmy,
- e) wszelkich prób napraw sprzętu przez użycie nieodpowiednich podzespołów lub materiałów,
- f) nie wykonania przeglądów okresowych/gwarancyjnych.

3. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

3.1. Podczas odbioru nowego pojazdu Użytkownik zobowiązany jest:

- sprawdzić zgodność produktu ze złożonym zamówieniem
- sprawdzić zgodność zapisów w niniejszej książce gwarancyjnej

3.2. Przy odbiorze pojazdu po obsłudze sprawdzić czy dokonano odpowiednich wpisów w książce gwarancyjnej.

3.3. Użytkownik powinien eksploatować pojazd zgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.

3.4. Zgłoszenie pojazdu w razie ujawnienia wady pojazdu w okresie gwarancyjnym wyłącznie na koszt użytkownika w punkcie serwisowym.

3.5. W razie zaistnienia sporu co do stanu technicznego bądź jakości świadczonych usług przez punkty serwisowe - podstawianie pojazdu do oględzin i kontroli w miejscu wskazanym przez producenta wyłącznie na koszt użytkownika.

3.6. Sprawdzenie ustawień układu hamulcowego samochodu, pod względem parametrów sterowania układem przyczepy. (Należy wykonać synchronizację parametrów sterowania układu hamulcowego w serwisie producenta samochodu)